

Política de privacidad

Mediante la presente Política de Privacidad, SANTILLANA S.A (en adelante, SANTILLANA), con RUC N° 20100366151, domiciliado en Av. Primavera 2160, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Región Lima, le informa sobre las condiciones de tratamiento aplicables a los datos personales que recopilamos mediante las tiendas físicas y/o agentes de propiedad de SANTILLANA, y cualquier otro canal de comunicación o atención de la empresa, desde el cual hagamos referencia a esta política de privacidad. Lea atentamente este documento ya que es muy importante que entienda bien cómo tratamos sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre el uso que hacemos de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros al siguiente correo electrónico: contactotiendaonline@santillana.com. Le recordamos que solo utilizamos sus datos personales dentro de los límites autorizados por las leyes y regulación vigente.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

SANTILLANA tratará sus datos personales en función de los canales de obtención de sus datos y finalidades asociadas, cuyas condiciones de tratamiento se describen a continuación:

Canal de obtención: Canal de atención tienda física	Descripción	Finalidades	Datos que recopilamos y banco	Tiempo de conservación
Si usted brinda su correo electrónico en nuestra tienda física como cliente para adquirir algún producto.	Si quieres adquirir nuestros productos puedes registrar tu correo electrónico en nuestra tienda física.	<ul style="list-style-type: none"> - Registrarte como usuario en nuestra tienda física. - Atender pedido de venta. - Emitir los documentos tributarios. - Gestionar la entrega de los productos adquiridos en despacho de nuestra tienda física. - Llevar a cabo todas las actividades propias del procesamiento y gestión de la venta, así como del cumplimiento de obligaciones contractuales y legales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos - Email <p>Sus datos se registrarán en nuestro banco de "Comercial"</p>	<p>Hasta que des de baja tu cuenta.</p> <p>Si das baja tu cuenta conservaremos tu información de compras realizadas, por 10 años como máximo.</p>
Si usted utiliza el libro de reclamaciones virtual de nuestros sitios web.	Si usted es cliente y en ejercicio de derechos como consumidor puede utilizar el libro de reclamaciones virtual para presentar sus quejas o reclamos.	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las solicitudes de gestión de quejas y reclamos que han sido registrados por el consumidor. - Llevar un registro de las personas que presentan quejas o reclamos a través del libro de reclamaciones con el propósito de cumplir con las normas de protección al consumidor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos - Tipo de documento - Número de documento - Teléfono - Domicilio <p>Sus datos se registrarán en nuestro banco de "Quejas y reclamos"</p>	2 años

Finalidades comerciales y publicitarias

Usted podrá autorizarnos a contactarlo mediante, mensajes o correo, y enviarle información de los productos y servicios de SANTILLANA, novedades, concursos, sorteos, promociones, eventos, beneficios y cualquier otro tipo de publicidad comercial. Esta autorización deberá ser expresa y se considerará brindada cuando usted marque, haga clic, tap, suscriba algún formulario o cualquier otra forma de manifestar su respuesta positiva a la pregunta de si desea que SANTILLANA trate sus datos personales para finalidades comerciales y publicitarias. En este caso, le incluiremos en nuestro banco de "Marketing" por tiempo indeterminado, hasta que usted decida revocar su autorización. Si no nos autoriza a estas finalidades, no las realizaremos.

¿Con quiénes compartimos sus datos personales?

Tenga en cuenta que podemos compartir sus datos personales con las siguientes empresas de nuestro grupo económico, con el único objeto de viabilizar las finalidades descritas en este documento, dar cumplimiento a nuestras políticas corporativas y de seguridad de la información, en función de la distribución de roles administrativos de nuestro grupo:

Nombre de la empresa del grupo	Dirección	Rol
PRISA	España	Corporativo

Finalmente, podremos compartir sus datos personales con cualquier autoridad administrativa en razón de sus funciones administrativas o de inspección, vigilancia y control requiera conocer. En todo caso, los datos siempre serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos adoptado las medidas necesarias para proteger sus datos personales del acceso, uso o divulgación no autorizados, incluidas, entre otras, las medidas siguientes:

- Aplicamos y mantenemos sofisticadas medidas técnicas para garantizar que sus datos personales sean registrados y tratados con total confidencialidad y seguridad.
- Aplicamos y mantenemos las restricciones de acceso a sus datos personales adecuadas, y controlamos el acceso, uso y transferencia de datos personales.
- Todos nuestros empleados que tengan acceso a sus datos personales tienen que suscribir acuerdos de confidencialidad o similares, que les obligan a cumplir con nuestros requisitos de confidencialidad y privacidad de datos.
- Los socios comerciales y proveedores de servicios externos con los que podamos compartir sus datos personales deben cumplir con los requisitos de confidencialidad y privacidad de datos aplicables.
- Proporcionamos formación sobre confidencialidad y privacidad de datos periódicamente a nuestros empleados y terceros que tengan acceso a datos personales.

¿Cómo utilizamos los datos personales de los menores de edad?

Los datos personales de contacto de menores de edad serán proporcionados por los padres de familia o sus apoderados debidamente acreditados. Estos datos se utilizarán únicamente para gestionar la participación de los menores en las actividades académicas en las que sean inscritos. Para ello, los padres de familia o su representante deben llenar el formato de autorización que se encuentre a su disposición.

¿Qué derechos tiene?

Conforme a la regulación aplicable el titular de los datos tiene derecho a:

- Acceder a su información personal.
- Rectificar sus datos personales.
- Cancelar o suprimir sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Como Titular de datos personales podrá en cualquier momento dirigir una comunicación a SANTILLANA a la dirección física o a través del email contactotiendaonline@santillana.com. Recibida la solicitud, procederemos a revisar la misma y brindaremos una respuesta en un término previsto en la Ley 29733 y su Reglamento. En caso considere que la atención de sus derechos ARCO no fue atendida debidamente, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Cambios en el presente documento

Revisamos periódicamente nuestros documentos para garantizar que se ajusten a las nuevas leyes y regulaciones relativas a la protección de datos. Le sugerimos visitar regularmente esta política de privacidad para informarse sobre los cambios realizados a las condiciones de tratamiento de sus datos personales.